



JAARVERSLAG 2024

Inhoudsopgave

1 Voorwoord	.5
2 Samenvatting	.9
3 Profiel van de organisatie.....	.15
3.1 Missie.....	.16
3.2. Visie	.16
3.3. Doelen	.18
4 Aansluiting bij lokaal beleid	.19
4.1 Beleid gemeente Schiedam	.21
4.1.1 Sociaal domein	.21
4.1.2 Overige afdelingen	.22
4.1.3 Beleid NPNO.....	.23
5 Strategie.....	.25
5.1 Buurtwerkplaats de Buren	.27
5.2 Samenwerking: Oost Pact Door	.28
6 Bestuur en medewerkers.....	.31
7 Projecten en impact	.35
7.1 De Buurtwerkplaats (Trajecten)	.41
7.2 Klussendienst.....	.45
7.3 Wijkwerk.....	.48
7.3.1 Vergroening en verbinding.....	.48
7.3.2 Ondersteuning (wijk)evenementen.....	.53
7.4 Energiehulp.....	.57
7.5 Afvalcoach	.61
7.6 Ontwikkelde bedrijfsmodellen	.65
7.7 Samenwerking: Oost Pact Door	.67
7.7.1 Taakverdeling	.67
7.7.2 Doelen	.68
7.7.3 Wijkmagazine Oost	.69
7.7.4 Welkom in Oost.....	.73
7.7.5 Wegwijs in Oost.....	.76
7.7.6 Wijkcoöperatie Oost	.76
7.8 Samenvatting bereik en doelen.....	.76
8 Financiële verantwoording	.81



1 | Voorwoord

Met veel trots presenteer ik ons jaarverslag 2024 – ons allereerste jaarverslag. En wat voor een! Het is een verslag dat eindelijk echt goed laat zien wat wij doen, welke impact we maken en welke enorme groei we in de afgelopen zeven jaar hebben doorgemaakt.

We begonnen met het idee van wijk economie, Asset Based Community Development (ABCD) en eigenaarschap. Kunnen we dat niet zelf?, dacht ik vaak. Waarom zouden we dure bedrijven van buitenaf inhuren voor dingen die we ook zelf kunnen doen? Omdat het ons eigen belang is, gaan we daar als vanzelfsprekend ook heel secuur mee om.

Al die jaren waren voor mij een behoorlijke rollercoaster. Of, zoals ik het zelf weleens zeg: ‘Toen ik eraan begon had ik nog bruin haar en een huwelijk...’ Als piepkleine stichting was ik tegelijk personeelsafdeling, boekhouding, calculatie, beleid – en alles wat er verder bij komt kijken. Daardoor was er nauwelijks ruimte om echt eens op een rij te zetten wat we allemaal doen en bereikt hebben. Gelukkig brak in 2024 het kantelpunt aan waarop we ons team konden versterken en taken konden gaan overdragen.

Eerst was daar Arjen, als chef werkplaats. Dat vond ik lastig, want ik moest het leuke werk uit handen geven, zodat ik meer tijd had voor mijn ‘directeurswerk’. Maar het was nodig. En toen kwam Irma erbij, om mij beleidsmatig te ondersteunen. De impactmeting die zij als eerste klus uitvoerde was meteen een enorme, positieve eyeopener.

En nu is alles verwerkt in dit prachtige jaarverslag.

Nog trotser ben ik op al onze mensen. Echt een dreamteam. Stuk voor stuk gedreven om mogelijk te maken wat soms onmogelijk lijkt – vrijwillig, in een taalstage, als stagiair of in een re-integratietraject. En sommigen inmiddels in loondienst. Het maakt niet uit: onderscheid voelen we niet als we aan het werk zijn. Want we hebben een toffe klus te doen waarmee we ons Schiedam mooier maken.

Ik ben dankbaar voor onze partners. Voor alle Schiedammers die ons een warm hart toedragen. Voor de gemeente, die zoveel vertrouwen in ons stelt. Voor SPG, die ons al die jaren de fysieke ruimte gunt om dit initiatief tot bloei te laten komen. Voor Irado N.V., die ons ziet als waardevolle aanvulling op hun eigen diensten en oog heeft voor onze maatschappelijke impact op een schone stad. Voor de Crooswijkse houthandel, die ons altijd uit de brand helpt en actief meedenkt over onze projecten. En zeker niet in de laatste plaats: Jeannette. Samen geven wij steeds meer vorm en inhoud aan Oost Pact Door.

Tom, lieve jongen, je bent tien en je begrijpt heel goed waarom ik soms op de camping in Tsjechië een online meeting heb. En Natascha, al zeven jaar mijn steun en toeverlaat – dank voor je geduld met deze moeilijke man...

Joost Krop — Mei 2025



2 | Samenvatting



In dit jaarverslag geven we inzicht in wat Buurtwerkplaats De Buren in het afgelopen jaar heeft gedaan en bereikt, voor wie, en waarom. En leggen we verantwoording af aan Schiedammers, de gemeente Schiedam, Irado en andere partners met wie we in het afgelopen jaar (weer) met plezier hebben samengewerkt.

Wat we in het afgelopen jaar hebben gedaan en waarom

De Buurtwerkplaats omvatte in het afgelopen jaar tien veelzijdige projecten. Op de eerste plaats bood de Buurtwerkplaats ruimte aan Schiedammers die graag een steentje willen bijdragen aan een schoner, groener en socialer Schiedam én tegelijkertijd nuttige werkervaring willen opdoen. Dat kan als vrijwilliger, als stagiair van de mbo-opleiding Bouw & Techniek, als statushouders (om de taalvaardigheden te verbeteren), en in de vorm van een re-integratietraject – voor mensen die om welke reden dan ook zijn uitgevallen en in een prettige omgeving weer terug aan het werk willen. In het afgelopen jaar volgden maar liefst 53 personen een dergelijk traject.

Samen met het team van vaste medewerkers voerden zij de overige projecten uit: 2) een Klussendienst voor Schiedammers met een beperkt netwerk en een kleine portemonnee, 3 en 4) het Wijkwerk, waarvoor o.a. geveltuinen en plantenbakken worden gemaakt en aangelegd en ondersteuning wordt verleend bij wijkevenementen, 5) Energiehulp om Schiedammers te helpen

met het aanbrengen van energiebesparende maatregelen, en 6) de Afvalcoach, die bijdraagt aan een schonere stad.

Daarbij komen nog eens vier projecten die specifiek zijn gericht op de wijk Schiedam-Oost, en die grotendeels zijn ontwikkeld en uitgevoerd in samenwerking met Jeannette Nieuwenhuizen, onder de paraplu van netwerkbeweging Oost Pact Door: 7) Wijkmagazine Oost, 8) Welkom in Oost, waarin bewoners nieuwe wijkgenoten welkom heten en de in het najaar goedgekeurde projectaanvragen voor 9) Wegwijs in Oost, waarin sleutelpersonen uit de Poolse en Bulgaarse gemeenschap een informatiepunt voor arbeidsmigranten gaan bemensen, en 10) de oprichting van een wijkcoöperatie in Schiedam-Oost.

Met de tien projecten worden de volgende doelen nagestreefd:

1. Schiedammers ervaren een zinvolle invulling van de dag;
2. Talentontwikkeling van Schiedammers stimuleren;
3. Arbeidsparticipatie van Schiedammers vergroten;
4. Leefbaarheid (schoon, groen) in Schiedam verbeteren;
5. Gevoel van verbinding tussen Schiedammers versterken;
6. Sociaal vangnet van Schiedammers versterken;
7. Ontwikkelen van bedrijfsmodellen om onafhankelijk te worden van subsidies;
8. Versterken stadseconomie (inbesteding in plaats van uitbesteding).

Per project is er veel overlap, maar ook verschil in doelen. Alle projecten richten zich op het versterken van een gevoel van verbinding en/of sociaal vangnet en het versterken van de stads- of wijk economie. De projecten Trajecten, Energiehulp, Wijkmagazine Oost en Welkom in Oost streven daarnaast expliciet talentontwikkeling en/of arbeidsparticipatie na. De projecten Wijkwerk, Afvalcoach en Welkom in Oost beogen bij te dragen aan een schoner en/of groener Schiedam(-Oost).

Groot bereik

Met deze projecten bereikte de Buurtwerkplaats minstens 1.426 bewoners en 6.343 huishoudens. Minstens, want in deze cijfers is het aantal bezoekers van een aantal evenementen waarbij de Buurtwerkplaats ondersteuning verleent nog niet eens meegeteld (o.a. Wijkfestival Oost). Naar schatting zijn dit vele honderden bezoekers.

De grootste groepen worden bereikt via Wijkmagazine Oost (naar schatting 5.400 huishoudens) en Afvalcoach (alleen al de grofvuilinzameling trekt naar schatting 720 bezoekers).

Het project met het minste bereik betreft de trajecten die gevolgd werden door 53 Schiedammers. Omdat deze groep de overige projecten uitvoert, hebben zij indirect een enorm bereik en (bevestigde of veronderstelde) impact.

Leuk, al die projecten, maar verandert er ook iets?

Voor drie van de tien projecten – Trajecten, Klussendienst en Wijkwerk – is een verkennende impactmeting uitgevoerd door een gepromoveerd onderzoeker. Daarbij werd de impact op de doelen van het ervaren van een zinvolle dagbesteding, het stimuleren van talentontwikkeling en vergroten van arbeidsparticipatie en het versterken van verbinding en/of sociaal vangnet bevestigd.

Op weg naar financiële onafhankelijkheid

Omdat de doelen van de Buurtwerkplaats aansluiten aan bij verschillende doelen van de gemeente Schiedam en het Nationaal Programma Nieuwland en Oost (NPNO) werden veel projecten in het afgelopen jaar door deze organisaties gesubsidieerd. Tegelijkertijd werkt de Buurtwerkplaats vanaf haar oprichting aan het ontwikkelen van diensten en producten om financieel onafhankelijk te worden van subsidies (doel 7). De noodzaak hiervan wordt alleen maar groter gezien de gemeentelijke bezuinigingen die in 2026 worden verwacht.¹

¹ Zie ook de website van de Vereniging Nederlandse Gemeenten over een update over het 'ravijnjaar' via <https://vng.nl/artikelen/gemeenten-vallen-in-financieel-ravijn>.





3 | Profiel van de organisatie

3.1 Missie

In 2015 werd de Buurtwerkplaats De Buren opgericht als een plek waar jong en oud kan creëren, leren, beleven en werken. De Buren is meer dan een knutselhok voor en door Schiedammers: hier wordt hard gewerkt aan talentontwikkeling, arbeidsparticipatie en doorontwikkeling en uitvoering van projecten om waarde mee te creëren. Met deze projecten zal in samenwerking met Schiedammers voor hen naast projectresultaten ook concrete sociale en ecologische waarde worden gecreëerd. Alle werkzaamheden vinden namelijk plaats voor, door en met elkaar: de werknemers van de Buurtwerkplaats voeren de projecten – al dan niet samen met bewoners – uit en hebben zo een plezierige dagbesteding of doen belangrijke werkervaring op. Bovendien leveren de projecten Schiedammers een schone, groene leefomgeving op én brengen ze hen in contact en verbinding met elkaar.

‘We hebben het nog nooit gedaan. dus we denken dat we het kunnen.’

Het team van de Buurtwerkplaats werkt op basis van gelijkwaardigheid en stimuleert eigenaarschap van Schiedammers. We doen het samen! We maken er zo min mogelijk een papieren tijger van en houden de overhead daardoor minimaal. Immers

gaat het toch vooral om wat we daadwerkelijk doen. We werken daarbij onder het motto ‘We hebben het nog nooit gedaan, dus we denken dat we het kunnen’. En dat werkt. Want er is nog geen uitdaging geweest die we uit de weg gingen, en geen uitdaging die we niet tot een goed resultaat hebben gebracht.

Het mooiste voorbeeld zijn de boombakken op het Stadserf (zie ook project ‘Dansend Groen’ onder paragraaf 7.6). Maar liefst dertig stuks. Zoontjens Boomprojecten – de leverancier van bomen die we ook wel ‘de bomenman’ noemen – zei erover: ‘Deze houten bakken, daar durf ik mijn bomen wel in te zetten’. De deadline was heel erg krap, dus het was voor iedereen schouder eronder. Alle onze mensen waren bereid om extra te komen werken. Zelfs in de weekenden stonden we buffelen om het voor elkaar te krijgen. En wat een gaaf resultaat!’

3.2. Visie

Bij de Buurtwerkplaats geloven we dat we veel meer zelf kunnen dan we soms denken. De toekomst wordt zeker niet gemakkelijker. We hebben te maken met persoonlijke uitdagingen op het vlak van gezondheid en financiën, maar ook met collectieve uitdagingen als toename van wateroverlast en hitte.

De Buurtwerkplaats werkt toe naar een stad waarin Schiedammers ‘samenredzaam’ zijn: een stad waarin bewoners het vermogen hebben om zich zo veel mogelijk met elkaar te redden. Wij hanteren drie belangrijke pijlers: het versterken van de stadseconomie door middel van het benutten van in de stad aanwezige talenten en kennis, financiële onafhankelijkheid en eigenaarschap.

Versterken van de stadseconomie

Hoe meer we zelf doen, hoe beter we de hiervoor beschreven uitdagingen te lijf kunnen gaan. We weten zelf immers het beste wat er nodig is. Daarnaast blijft het geld door lokaal te werken in de stad, in plaats van dat het naar buiten wegvloeit (inbesteding). Waarom zouden we een aannemer uit Groningen inhuren voor iets dat wij zelf ook kunnen? Als we het zelf doen, komt het dus dubbel ten goede aan de Schiedammers.

Financiële onafhankelijkheid

Financiële onafhankelijkheid is van belang om ons impactvolle werk te kunnen blijven doen. De gemeente zal de komende jaren flink moeten bezuinigen. Met als gevolg dat voorzieningen zullen verschromelen en er minder subsidie beschikbaar is voor projecten. Binnen een participatiesamenleving verwacht de gemeente dat bewoners zelf in een aantal zaken gaan voorzien. Hoe mooi is het als we een welzijnsorganisatie kunnen runnen voor en met

Schiedammers die óók nog eens voor een groot deel zijn eigen broek op kan houden? Lees hierover meer in het kopje 7.6 – *Ontwikkelde bedrijfsmodellen*.

Eigenaarschap

Tot slot is eigenaarschap cruciaal voor samenredzaamheid. Omdat onze producten lokaal gemaakt worden, ontstaat er meer eigenaarschap. Zo betrekken we bewoners bij het aanleggen van geveltuinen en het plaatsen van plantenbakken. Zij zorgen er vervolgens goed voor, omdat zij eigenaarschap voelen.

Een tijd geleden had een stel jongeren een klimatuin omgegooid. Daags erna belde een man die zei: ‘Ja, ik zag dat die jongens dat ding omgooiden. En eerlijk gezegd vind ik het een lelijk ding en ik heb er ook niet om gevraagd, maar ze moeten er wél van afblijven want hij is van ons. Dus ik heb ze gedwongen om hem weer over-eind te zetten en de boel op te ruimen.’

De Buurtwerkplaats werkt aan een stad waar we zorgen voor elkaar en onze omgeving.

3.3. Doelen

De Buurtwerkplaats streeft de volgende acht doelen na. Deze verschillen per project. De eerste drie doelen richten zich nadrukkelijk op de werknemers van de Buurtwerkplaats die trajecten volgen (vrijwilligwerk, taalstage, stage bouw & techniek en arbeidsre-integratie), de Afvalcoach en de leermeester van Energiehulp. De laatste vijf doelen richten zich op zowel de medewerkers als andere Schiedammers.

1. Schiedammers ervaren een zinvolle invulling van de dag;
2. Talentontwikkeling van Schiedammers stimuleren;
3. Arbeidsparticipatie van Schiedammers vergroten;
4. Leefbaarheid (schoon, groen) in Schiedam verbeteren;
5. Gevoel van verbinding tussen Schiedammers versterken;
6. Sociaal vangnet van Schiedammers versterken;
7. Ontwikkelen van bedrijfsmodellen om onafhankelijk te worden van subsidies;
8. Versterken stadseconomie (inbesteding in plaats van uitbesteding).



4 | Aansluiting bij lokaal beleid



Dit hoofdstuk biedt inzicht in hoe de doelen van de Buurtwerkplaats zich verhouden tot de stadsbrede doelen van de gemeente Schiedam en de wijkbrede doelen van het Nationaal Programma Nieuwland en Oost (NPNO). De projecten van de Buurtwerkplaats dragen direct bij aan deze doelen.

4.1 Beleid gemeente Schiedam

Wij proberen zoveel mogelijk aan te sluiten bij alle verschillende beleidsvlakken van de gemeente Schiedam. Uiteraard begint dit bij het sociaal domein. Wij zijn immers een welzijnsorganisatie en het sociaal domein financiert veel projecten (zie ook hoofdstuk 6 – Financiële verantwoording voor de subsidiestromen).

4.1.1 Sociaal domein

De hoofddoelen van het sociaal domein van de gemeente Schiedam waaraan de Buurtwerkplaats direct bijdraagt zijn:

- Meer Schiedammers zijn zelfredzamer en kunnen zo lang en vitaal mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen;
- Kwetsbare doelgroepen voelen zich meer gesteund en beschermd;
- Schiedam is een stad waar meer inwoners zich naar wens verbonden voelen met elkaar (in de buurt).

Doel sociaal domein Gemeente Schiedam	Doel(en) Buurtwerkplaats
Meer Schiedammers zijn zelfredzamer en kunnen zo lang en vitaal mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen	1. Schiedammers ervaren een zinvolle invulling van de dag 2. Talentontwikkeling van Schiedammers stimuleren 3. Arbeidsparticipatie van Schiedammers vergroten
Kwetsbare doelgroepen voelen zich meer gesteund en beschermd	6. Sociaal vangnet van Schiedammers versterken
Schiedam is een stad waar meer inwoners zich naar wens verbonden voelen met elkaar (in de buurt)	4. Leefbaarheid (schoon, groen) in Schiedam verbeteren 5. Gevoel van verbinding tussen Schiedammers versterken

Figuur 1: Verhouding drie hoofddoelen van de gemeente binnen het sociaal domein (subsidiedoelen 2024–2025) tot de eerste zes doelen van de Buurtwerkplaats. Doel 7 en 8 sluiten hier niet direct op aan.

De Buurtwerkplaats draagt bij aan **zelfredzaamheid** doordat de projecten ruimte bieden aan vrijwilligers, statushouders, stagiairs mbo Bouw & Techniek en Schiedammers die bijvoorbeeld afhankelijk zijn van een uitkering en willen re-integreren. Dit geldt voor de projecten Buurtwerkplaats (Trajecten), Energiehulp, Wijkmagazine Oost en Welkom in Oost.

Samen met het team van vaste medewerkers voeren zij diverse projecten uit, met en door Schiedammers. Het ervaren van een zinvolle dagbesteding is belangrijk om lekker in je vel te zitten. En wie lekker in zijn vel, zit zorg goed voor zichzelf. Tegelijkertijd ontwikkelen zij hun talent, verbeteren zij hun vaardigheden en doen zij nuttige werkervaring op. Dit verbetert hun kans op werk in de toekomst en verkleint hun afhankelijkheid van uitkeringen. Zie ook hoofdstuk 7 over de impact van de Buurtwerkplaats (Trajecten), Energiehulp, Wijkmagazine en Welkom in Oost.

Diverse projecten dragen ook bij aan het **versterken van het sociaal vangnet** van Schiedammers. Lees hierover meer in het overzicht van doelen per project in paragraaf 7.8 en de paragrafen per project in hoofdstuk 7 – *Projecten en impact*.

Tot slot dragen de projecten bij aan een **sterker gevoel van verbinding** tussen Schiedammers. Omdat de projecten die gericht zijn op een groener en schoner Schiedam een manier zijn om een gevoel van verbinding te versterken, zijn deze samengenomen. Lees hierover meer in paragraaf 7.3.1 – *Vergroening en verbinding*.

4.1.2 Overige afdelingen

De projecten van de Buurtwerkplaats sluiten ook aan bij doelen van andere afdelingen van de gemeente, zoals Wijkontwikkeling en Beheer Openbare Ruimte. We denken mee over de juiste allocatie van gemeenschapsgelden en we zorgen voor een consistent beleid.

Zo voerden we jaren terug voor de afdeling Wijkontwikkeling projecten uit gericht op groenvoorziening (zie ook paragraaf 7.3.1 – Vergroening en verbinding). Dat vonden we vreemd, omdat er ook een afdeling Beheer Openbare Ruimte bestaat. Na overleg is de samenwerking op deze projecten overgedragen aan deze afdeling. eze afdeling zet zich onder andere in op de thema's parkeren en vergroening. Hier slaan vaak twee vliegen in één klap. Zo zetten zij ons vaak in vanwege parkeerproblemen. Het plaatsen van een paaltje tegen wildparkeren is heel duur. In plaats daarvan zetten wij plantenbakken neer. Dit gaat het wildparkeren tegen maar is ook nog eens groen!

In de loop van de jaren hebben wij ons beleid op deze samenwerkingen aangepast zodat we consistent blijven in onze doelstellingen en die we delen met onze partners. De gemeente schakelt de Buurtwerkplaats in om tegels te wippen en geveltuinen aan

te leggen. Dit komt watermanagement en hittebestrijding ten goede. Maar als bewoners ons via de Klussendienst (zie 7.2) vragen of wij een tuin kunnen betegelen, zou het natuurlijk krom zijn als wij dit doen. Dit doen wij dan ook niet. We geven bewoners hierover uitleg en motiveren hen om voor een alternatief te kiezen, bijvoorbeeld kunstgras. Kunstgras is waterdoorlatend en biedt sommige bewoners ook een uitstekende oplossing.

4.1.3 Beleid Nationaal Programma Nieuwland en Oost

Het Nationaal Programma Nieuwland en Oost (NPNO) beoogt de leefbaarheid en veiligheid in de wijken Schiedam-Oost en Schiedam-Nieuwland te verbeteren. Zij werken op meerdere leefgebieden, zoals het leren van de taal, werken en inkomen en veiligheid. In hun werkwijze staat, net als bij de Buurtwerkplaats, bewonersbetrokkenheid centraal.

De Buurtwerkplaats is in de hele stad actief, ook in Oost en Nieuwland. Vijf van de acht doelen van de Buurtwerkplaats sluiten direct aan op vier van de zeven doelen van het NPNO.

Doel NPNO	Doel(en) Buurtwerkplaats
Meer bewoners zijn aan het werk	1. Schiedammers ervaren een zinvolle invulling van de dag
Meer bewoners spreken en begrijpen de Nederlandse taal	2. Talentontwikkeling van Schiedammers stimuleren 3. Arbeidsparticipatie van Schiedammers vergroten
Een betere woonomgeving	4. Leefbaarheid (schoon, groen) in Schiedam verbeteren
Meer bewoners voelen zich verbonden	5. Gevoel van verbinding tussen Schiedammers versterken

Figuur 2: Verhouding doelen van Nationaal Programma Nieuwland en Oost, zoals vastgesteld in het uitvoeringsprogramma 2023–2026, tot de vijf doelen van de Buurtwerkplaats. De overige drie doelen sluiten niet direct aan.

De Buurtwerkplaats zet **meer bewoners aan het werk** doordat zij arbeidsparticipatie vergroot. De projecten Buurtwerkplaats (Trajecten) en Energiehulp bieden ruimte aan statushouders, stagiairs mbo Bouw & Techniek en Schiedammers die bijvoorbeeld afhankelijk zijn van een uitkering en willen re-integreren. Zij krijgen de gelegenheid om hun **(taal)vaardigheden te verbeteren** en relevante werkervaring op te doen. Hierdoor kunnen zij hun **talent ontwikkelen**, verbetert hun kans op werk in de toekomst en vermindert hun afhankelijkheid van uitkeringen. Zie ook hoofdstuk 7 over de impact van de Buurtwerkplaats (Trajecten) en Energiehulp.

Ook het project Welkom in Oost biedt via **talentontwikkeling** de mogelijkheid om door te stromen naar betaald werk. Er zijn (nog) geen cijfers beschikbaar over de mate waarin dit ook gebeurt.

Het doel het ervaren van een zinvolle invulling van de dag draagt hier indirect aan bij. Wij zien deze ervaring als een belangrijke voorwaarde om arbeidsparticipatie te bevorderen. Werk ervaren als een zinvolle invulling van de dag is mede bepalend voor werkplezier. Plezier draagt bij aan de bereidheid om een traject af te ronden en aan een nieuwsgierige, open houding, die belangrijk is voor de ontwikkeling van talenten en vaardigheden. Dit komt de kans op toekomstig werk ten goede.

Omdat de projecten die gericht zijn op een groener en schoner Schiedam een manier zijn om een gevoel van verbinding te versterken, zijn de NPNO-doelen een betere leefomgeving en meer verbondenheid samengenomen. Lees hierover meer in paragrafen 7.3.1 – *Vergroening en verbinding*, 7.5 – *Afvalcoach*, en 7.7.4 – *Welkom in Oost*.



5 | Strategie



De projecten van de Buurtwerkplaats bestaan uit projecten die worden ontwikkeld en uitgevoerd door de Buurtwerkplaats zelf en de projecten die in co-creatie worden ontwikkeld en uitgevoerd onder de paraplu van Oost Pact Door. Daarom worden de strategieën apart beschreven.

5.1 Buurtwerkplaats de Buren

In de afgelopen jaren is er op de volgende manieren gewerkt om de doelstellingen te bereiken:

1. Realiseren van een stabiele, continue stroom van opdrachten

Een stabiele, continue stroom van opdrachten is randvoorwaardelijk voor de uitvoering van de trajecten van de Buurtwerkplaats. Deze stroom realiseren we door te netwerken met potentiële opdrachtgevers en voortdurend kansen voor nieuwe projecten te zoeken en benutten. Dit laatste is ook noodzakelijk omdat de vraag naar een product – bijvoorbeeld plantenbakken – op een gegeven moment verzadigd raakt.

2. Genereren van eigen inkomsten

Dit betreft zowel een strategie als doel op zich (zie doel 7 – Ont-

wikkelen van bedrijfsmodellen). We zoeken voortdurend naar kansen voor commerciële opdrachten en benutten deze om minder afhankelijk te worden van subsidies. Eigen inkomsten bieden de stichting een meer stabiele, duurzame basis.

Door actief te netwerken met de gemeente en Irado is de Buurtwerkplaats in de afgelopen jaren een betrouwbare leverancier geworden voor onder meer boombakken en drijvende eilandjes voor meerkoeten. Met de commerciële opdrachten kunnen de kosten van impactvolle, maar minder lucratieve projecten worden gedekt. Zo kon bijvoorbeeld een nieuwe elektriciteitsmeter worden aangeschaft voor een bewoner met een kleine portemonnee, voor wie we een klussendienst uitvoerden.

3. Brede visie op talentontwikkeling

Voor de trajecten van de Buurtwerkplaats zetten we in op het optimaal benutten van kansen voor talentontwikkeling. We kijken met een brede blik naar de mogelijkheden van de Buurtwerkplaats en naar de kennis en expertise van potentiële werknemers. Dit blijft niet alleen beperkt tot houtbewerking, maar ook het uitvoeren van impactmetingen, websiteonderhoud en het opstellen van veiligheidsvoorschriften.

Zo ervaren werknemers meer voldoening en uitdaging en kan de organisatie zich verder ontwikkelen.

4. Erkend leerwerkbedrijf

In 2023 is de Buurtwerkplaats een erkend leerwerkbedrijf geworden voor de opleiding Servicemedewerker bouwen en wonen. Hierdoor kunnen we stageplaatsen aanbieden. Sindsdien worden deze jaarlijks ingevuld door drie studenten van de opleiding Bouwen en Wonen van het Albeda College in Rotterdam. Wij krijgen overwegend stagiairs met een migratieachtergrond, die de taal nog niet machtig zijn. Zij komen bij ons terecht omdat docenten weten dat we ook nadrukkelijk werken aan het verbeteren van de taalvaardigheid.

5. Vertrek van locatie Parallelweg 403 i.v.m. de bouw van Schieveste

Dit is geen strategie, maar een omstandigheid om aan te pakken. Het voortbestaan van de Buurtwerkplaats is afhankelijk van de mogelijkheid om tijdig een nieuwe locatie te vinden.

5.2 Samenwerking onder de paraplu van Oost Pact Door

Oost Pact Door is de paraplu waaronder wijkbewoners, –professionals en –ondernemers samenwerken aan een saamhorige,

groene en schone wijk.

Oost Pact Door is geen organisatie, maar laat zich het best omschrijven als ‘netwerk van netwerken’ of ‘netwerkbeweging’. Joost Krop (directeur van de Buurtwerkplaats) en Jeannette Nieuwenhuizen (wijkondernemer) stonden in 2017 aan de wieg van deze beweging – eerst hoofdzakelijk als bewoners van Oost, inmiddels als wijkprofessionals en deels als vrijwilligers.

In 2022 nam Jeannette het initiatief voor een wijkmagazine, met een redactie bestaande uit wijkbewoners: Wijkmagazine Oost. De Buurtwerkplaats verzorgt de huis-aan-huisverspreiding hiervan.

In 2024 volgde het gezamenlijke initiatief Welkom in Oost, een project waarin nieuwe wijkbewoners aan de voordeur in de wijk worden verwelkomd. En eind 2024 startten de voorbereidingen voor het gezamenlijke project Wegwijs in Oost, een informatiepunt voor en door bewoners uit de Poolse en Bulgaarse gemeenschap.

Deze (co-creatie)projecten beogen de betrokkenheid van bewoners bij hun wijk te vergroten, een brug tussen verschillende bewoners(groepen) te slaan en de aansluiting met de activiteiten en organisaties in de wijk te verbeteren. Ook talentontwik-

keling van wijkbewoners is een belangrijke component. Zie ook het kader voor een toelichting op Asset Based Community Development.

Omdat Oost Pact Door momenteel nog geen rechtsvorm heeft, zijn deze projecten financieel geborgd onder Stichting Buurtwerkplaats De Buren (zie ook paragraaf 7.7). In december 2024 is er een subsidieaanvraag gedaan om de netwerkbeweging Oost Pact Door een zelfstandige, formele rechtsvorm te geven. Naar verwachting wordt in de loop van 2025 een wijkcoöperatie opgericht (zie paragraaf 7.7.6 – *Wijkcoöperatie Oost*).

Oost Pact Door werkt volgens de methode Asset Based Community Development. Deze methode bevat kort samenvat de volgende ingrediënten:

- Wijkontwikkeling en vernieuwing komen van binnenuit en bottom-up;
- De focus ligt op de kansen, mogelijkheden en talenten in plaats van op problemen en tekortkomingen;
- Initiatieven komen tot stand met weinig tot geen hulp van buitenaf;
- Er wordt voortgebouwd op bestaande informele netwerken;
- Overal waar mogelijk worden nieuwe sociale relaties tot stand gebracht;
- Representatief leiderschap en vertegenwoordiging in de wijk;
- Een combinatie van kleine snelle resultaten en wijkontwikkeling op de lange termijn.

Zie ook:

buurtwijs.nl/content/abcd-asset-based-community-development-en-oostpactdoor.nl



6 | Bestuur en medewerkers

Bestuur

Richard Velthuisen — Geert Smolders — Barry Berkers

Directeur

Joost Krop

i.d.t. 1-1-2018 voor 36 uur per week
Projectmanagement, beheer van financiën en personeelszaken,
inkoop, verkoop en advies (o.a. acquisitie, relatiebeheer), aansturen medewerkers

Zes betaalde parttime medewerkers. Functie en taken:

Medewerker 1

- Beleidsadviseur / re-integratietraject
- In dienst sinds 15-11-2024 voor 4 uur per week
- Opstellen tussentijdse verantwoording 2024 en subsidieaanvragen gemeente Schiedam

Medewerker 2

- Projectleider
- In dienst sinds 1-1-2019 voor 32 uur per week
- Aansturing en begeleiding medewerkers en deelnemers, Afvalcoach, administratie

Medewerker 3

- Projectleider / re-integratietraject
- In dienst sinds 1-4-2024 voor 24 uur per week
- Aansturing en begeleiding medewerkers en deelnemers

Medewerker 4

- Projectleider
- In dienst sinds 1-1-2024 voor 6 uur per week
- Uitvoering project Welkom in Oost

Medewerker 5

- Leermeester
- In dienst sinds 21-9-2023 op basis van een nulurencontract
- Uitvoering project Energiehulp, begeleiding leerwerktrajecten

Medewerker 6

- Projectmedewerker
- In dienst sinds 01-05-2024 voor 20 uur per week
- Ondersteuning op diverse projecten (o.a. Welkom in Oost)





7 | Projecten en impact

In dit hoofdstuk wordt per project een beschrijving gegeven van de activiteiten, doelgroep, bereik en de bevestigde of – indien niet onderzocht – veronderstelde impact op de doelgroep in 2024. De relevantie van deze impact voor andere stakeholders (gemeente en andere professionals) is hierbij omwille van de beknoptheid buiten beschouwing gelaten. Denk bijvoorbeeld aan de signaalfunctie en doorverwijzing naar (zorg)instanties die van toepassing is op veel projecten.

De Buurtwerkplaats omvat de volgende tien projecten:

1. De Buurtwerkplaats (Trajecten)
2. Klussendienst
3. Wijkwerk
4. Energiehulp
5. Afvalcoach
6. Ontwikkelde bedrijfsmodellen
7. Wijkmagazine Oost
8. Welkom in Oost
9. Wegwijs in Oost (projectplan ingediend in december 2024)
10. Wijkcoöperatie Oost (projectplan ingediend in december 2024)

Impactmeting

Voor drie projecten heeft een gepromoveerde beleidsonderzoe-

ker in januari 2025 een impactmeting uitgevoerd aan de hand van mondelinge afname van een semigestructureerde vragenlijst. Daarmee is nagegaan of en in hoeverre de veronderstelde impact daadwerkelijk is bereikt.¹ Deze meting is uitgevoerd voor de projecten Buurtwerkplaats (trajecten), Klussendienst en Wijkwerk. Voor de overige projecten wordt de veronderstelde impact beschreven.

Verhouding Buurtwerkplaatstrajecten ten opzichte van overige projecten

Om de impact van de projecten op de doelgroep te begrijpen, is het belangrijk te weten hoe de projecten zich tot elkaar verhouden – met name Trajecten ten opzichte van andere projecten.

Daarnaast is het van belang te weten hoe de projecten zich verhouden tot Stichting de Buurtwerkplaats De Buren en netwerkbeweging Oost Pact Door, waarbinnen op een aantal projecten wordt samengewerkt (zie ook paragraaf 4.2 – *Samenwerking: Oost Pact Door*). Deze verhoudingen staan in de onderstaande figuur weergegeven en worden in de subparagrafen toegelicht.

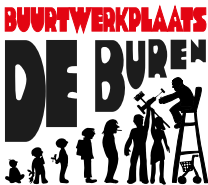
¹ Deze bestond uit vragen over hoe tevreden men was over de bejegening door de medewerkers, over de geleverde diensten of producten en het belang daarvan voor bijvoorbeeld hun gevoel van zingeving. Ook werden er stellingen voorgelegd op een 7-puntschaal. Bijvoorbeeld: 'Door [de dienst] heb ik meer het gevoel dat Schiedammers naar elkaar omkijken en zich inzetten voor elkaar en in de stad.' Met als antwoordopties: helemaal mee oneens (=1) tot helemaal mee eens (=7). Op de stellingen werd een toelichting gevraagd om het antwoord te kunnen duiden. Gezien het kleine aantal personen dat is geïnterviewd, dienen de bevindingen slechts als indicatie en zijn deze niet representatief voor alle medewerkers / bewoners.



Stichting Buurtwerkplaats De Buren - Bestuur - Directeur - Betaalde medewerkers* 1. De Buurtwerkplaats (Trajecten) - Vrijwilligers - Taalstagiairs - Stagiairs mbo Bouw & Techniek - Re-integreerders	✓	2. Klussendienst	
	✓	3. Wijkwerk	
	✓	4. Energiehulp	
	✓	5. Afvalcoach	
	✓	6. Ontwikkelde bedrijfsmodellen	
			Netwerkbeweging Oost Pact Door
	✓	7. Wijkmagazine Oost	✓
	✓	8. Welkom in Oost	✓
	✓	9. Wegwijs in Oost	✓
	✓	10. Wijkcoöperatie Oost	✓

Figuur 3. De verhouding tussen degenen die de projecten uitvoeren en de projecten. Betaalde medewerkers én medewerkers die trajecten van de Buurtwerkplaats volgen (project 1) voeren de overige projecten (2 t/m 10) uit. Project 7 t/m 10 betreffen een samenwerking tussen Stichting de Buurtwerkplaats en netwerkbeweging Oost Pact Door.

*Betaalde medewerkers kunnen onderdeel uitmaken van een project. Een aantal betaalde medewerkers wordt betaald vanuit commerciële projecten, zoals de afvalcoach en de leermeester voor Energiehulp. Tot slot volgt één betaalde medewerker ook een re-integratietraject, waardoor deze medewerker ook onder het project Buurtwerkplaatstrajecten valt.



OOST PACT DOOR!





7.1 De Buurtwerkplaats (Trajecten)

Activiteiten

De Buurtwerkplaats is meer dan een knutselhok voor Schiedammers. De Buurtwerkplaats biedt ruimte voor de volgende trajecten:

- Dagbesteding;
- Stages mbo Bouw en Techniek (erkend leerwerkbedrijf);
- Taalstages;
- Re-integratietrajecten.

Werknemers die deze trajecten volgen bouwen en helpen mee met de uitvoering van de overige projecten (klussendienst enz). Zo komen deze projecten voor en door bewoners tot stand.

Voor wie?

Alle Schiedammers, denk hierbij aan:

- jonge Schiedammers die de mbo-4 opleiding Bouw & Techniek volgen;
- gepensioneerden die graag nog werken met hun handen;
- Schiedammers in een uitkeringssituatie;
- nieuwe Schiedammers die de Nederlandse taal nog niet machtig zijn, zoals statushouders.

Output & bereik 2024

Totaal aantal medewerkers die trajecten volgden:

- 53 (34 man, 19 vrouw), waarvan 23 nieuwe medewerkers
- Aantallen per traject:
 - 36 vrijwilligers;
 - 6 stageplaatsen voor mbo Bouw & Techniek;
 - 8 taalstages;
 - 3 re-integratietrajecten.

Wat hebben, krijgen of ontvangen medewerkers?

- Dagbesteding of werkervaring met een doel en structuur;
- Collega's.

Impactmeting¹

Er wordt verondersteld dat de Buurtwerkplaats bijdraagt aan de in de tabel weergegeven directe doelen. Daaruit vloeit één indirect doel uit voort. Dit indirecte doel staat niet in de tabel weergegeven. Middels een impactmeting is bevestigd dat deze directe doelen inderdaad worden behaald.

Directe doelen

Volgens de impactmeting draagt het project direct bij aan de

¹ In januari 2025 zijn negen medewerkers die trajecten volgen geïnterviewd over hun ervaringen. Sommige vragen zijn niet voorgelegd aan de mbo-stagiairs. Dan betreffen de antwoorden zeven medewerkers.

volgende directe doelen:

Doel 1: Schiedammers ervaren een zinvolle invulling van de dag
Schiedammers geven aan dat zij het traject ervaren als een zinvolle invulling van de dag. Hierbij gaven ze uiteenlopende redenen:

- Sociaal contact;
- ‘Ergens bij horen’;
- Meehelpen aan maatschappelijke relevante projecten (zoals Wijkwerk, Klussendienst enz.);
- Dagbesteding;
- Afleiding van negatieve ervaringen in het verleden;
- Vergroten van de kans op werk in de toekomst.

Doel 2: Talentontwikkeling van Schiedammers stimuleren
Alle negen geïnterviewde medewerkers geven aan dat ze iets hebben geleerd, namelijk:

- Houtbewerking;
- Politiek–bestuurlijke organisatie van het sociale domein van de gemeente Schiedam;
- De Nederlandse taal en omgangsvormen (taalstagiairs);
- Welk type werk plezier geeft (re–integreerders).

Doel 3: Arbeidsparticipatie van Schiedammers vergroten
De meeste geïnterviewde medewerkers geloven dat hun werk–

ervaring de kans op betaald werk in de toekomst vergroot. Eén geïnterviewde gaf aan dat hij al op de arbeidsmarkt gewilde vaardigheden bezat, maar dat de Buurtwerkplaats een gelegenheid bood om belastbaarheid op de bouwen. Voor gepensioneerde medewerkers was deze vraag niet relevant.

Doel 5: Gevoel van verbinding tussen Schiedammers versterken
Medewerkers is gevraagd naar de mate waarin deelname gevoelens van eenzaamheid heeft veranderd (versterkt, geen verandering of verminderd).

Zes van de zeven personen voelen zich (veel) minder eenzaam door hun deelname aan de Buurtwerkplaats.

Eén persoon geeft aan zich hierdoor niet meer of minder eenzaam te voelen. Het werk had volgens hem, ondanks dat hij nieuwe mensen leerde kennen en een groter sociaal netwerk kreeg, geen directe invloed op zijn zware persoonlijke omstandigheden.

Doel 6: Sociaal vangnet van Schiedammers versterken
De meerderheid van de geïnterviewden voelt zich (helemaal) gesteund door collega’s. Zij benadrukken de sfeer van onderlinge samenwerking, erbij betrokken worden, je ei kwijt kunnen, en geholpen worden om iets te maken. Ook helpen medewerkers

elkaar met klussen buiten de Buurtwerkplaats om. Denk hierbij bijvoorbeeld aan ondersteuning bij het invullen van (overheids) formulieren voor taalstagiairs.

Eén geïnterviewde voelde zich noch gesteund, noch niet gesteund, omdat de persoonlijke omstandigheden dermate zwaar waren dat er meer voor nodig was om zich écht gesteund te voelen. Wel ervoer deze geïnterviewde de Buurtwerkplaats als een ‘fijne plek, met fijne mensen, met veel begrip’.

Indirecte doelen
Volgens de impactmeting draagt het project ook indirect bij aan het volgende doel:

Indirect doel: Het verbeteren van de lichamelijke en/of geestelijke gezondheid
Zes van de zeven medewerkers' geven aan dat het werk met name hun geestelijke gezondheid heeft verbeterd. Een aantal geven ook aan waardoor dat komt (in volgorde van hoe vaak het werd genoemd):

- iets nuttigs doen of je nuttig voelen;
- Een dagbesteding hebben;

- Sociaal contact;
- iets hebben om naar uit te kijken, zowel op korte termijn als langere termijn (toekomstperspectief).

Eén persoon (vrijwilliger) antwoordde dat het werk géén verschil maakte voor zijn welzijn, omdat de omstandigheden waarin hij zich bevond te heftig waren en niets dat kon verzachten.

¹ Deze vraag is niet voorgelegd aan mbo–stagiairs omdat de vragen beperkt en eenvoudig waren i.v.m. een taalbarrière.

Bijdrage van project Buurtwerkplaats (Trajecten) aan de doelen van Stichting Buurtwerkplaats De Buren

Blauwgrijs = niet van toepassing op dit project



	Doel	Impact
Zinvolle dagbesteding	1	✓
Talentontwikkeling	2	✓
Arbeidsparticipatie	3	✓
Leefbaarheid	4	
Verbinding	5	✓
Sociaal vangnet	6	✓
Ontwikkeling bedrijfsmodellen	7	
Stimulerling stadseconomie	8	✓

7.2 Klussendienst

Activiteiten

Medewerkers van de Buurtwerkplaats voeren gratis kleine klussen uit in en rondom het huis. Denk aan monteren, repareren, afbreken en afvoeren. Alles voor en door bewoners van Schiedam. Grotere klussen die meer tijd en expertise vragen, zoals schilderen, worden doorgezet naar een professional. Bewoners vragen een klus aan via het Wijkondersteuningsteam of direct bij de medewerkers van de Buurtwerkplaats.

Bovendien vervullen de klussers een signaalfunctie, doordat ze achter de voordeur komen, eventuele andere problemen signaleren en indien gewenst bewoners kunnen doorverwijzen naar (hulp)instanties.

Voor wie

Schiedammers met een smalle beurs en een beperkt netwerk, die niet meer in staat zijn kleine klusjes uit te voeren in en rondom het huis.

Output & bereik 2024

Naar schatting 100 klussen.

Wat hebben, krijgen of ontvangen Schiedammers?

- Een probleem dat gratis wordt verholpen;
- Laagdrempelig sociaal contact met klussers van de Buurtwerkplaats die een luisterend oor bieden, de zorgkaart kennen en indien gewenst kunnen doorverwijzen.

Impactmeting¹

Er wordt verondersteld dat de klussendienst bijdraagt aan de volgende twee directe doelen. Hieruit vloeit één indirect doel uit voort. Dit is niet in de tabel hierna weergegeven. Middels een impactmeting is bevestigd dat deze (in)directe doelen inderdaad worden behaald.

Directe doelen

Volgens de impactmeting draagt het project direct bij aan de volgende directe doelen:

Doel 5: Gevoel van verbinding tussen Schiedammers versterken
Met name oudere geïnterviewde bewoners die een klus aanvragen waarderen de klus als een moment waarin zij ruimte krijgen om hun verhaal te vertellen. Zij waarderen het luisterend oor van de klussers. We nemen aan dat dit luisterend oor niet alleen een gevoel van verbinding teweegbrengt op het moment zelf, maar

¹ In januari 2025 zijn er eenmalige interviews afgenomen met negen bewoners voor wie een klus is uitgevoerd.

ook daarna, wanneer de klusser is vertrokken en op afroep weer beschikbaar is.

Doel 6: Sociaal vangnet van Schiedammers versterken
Uit de impactmeting blijkt dat de Klussendienst fungeert als een belangrijk informeel sociaal vangnet, dat (on)gevraagd helpt. Alle negen geïnterviewden geven aan dat het belangrijk voor hen is dat zij de Klussendienst kunnen bellen. Zij lichten dit als volgt toe:

- Omdat zij het zelf niet kunnen vanwege een lichamelijke beperking;
- Omdat zij een te laag inkomen hebben om iemand in te huren;
- Omdat zij geen sociaal netwerk hebben;;
- Omdat de klussendienst vertrouwd en veilig is. Een bewoner had ervaring met grensoverschrijdend gedrag toen zij eerder vanwege de klus een oproep had geplaatst op Marktplaats.

Tot slot vervullen de klussers ook een signaalfunctie, doordat ze achter de voordeur komen en indien nodig kunnen toeleiden naar andere instanties. In 2024 werden er geen signalen opgevangen die aanleiding gaven voor dergelijke toeleiding. Wel voerde de Klussendienst voor vier van de negen ook nog ter plekke spontaan andere klussen uit. Dit onderstreept het belang van de Klussendienst als informeel sociaal vangnet.

Indirecte doelen
Volgens de impactmeting draagt het project ook indirect bij aan het volgende doel:

Indirect doel: Het verbeteren van de lichamelijke en/of geestelijke gezondheid
Net als in geval van de trajecten van de Buurtwerkplaats is ook nagegaan in hoeverre het project bijdraagt aan het verbeteren van de lichamelijke en/of geestelijke gezondheid.

Acht van de negen geïnterviewde bewoners geven aan dat de klus hun geestelijke gezondheid heeft verbeterd omdat het probleem dat zij ervaren is opgelost. Zij maken zich bijvoorbeeld geen zorgen meer of een loshangende deur iemand zou kunnen verwonden, ze kunnen beter slapen doordat er 's nachts geen schutting meer klappert of ze voelen zich behaaglijker thuis omdat de verwarming weer werkt.

Bijdrage van project Klussendienst aan de doelen van Stichting Buurtwerkplaats De Buren

Blauwgrijs = niet van toepassing op dit project



	Doel	Impact
Zinnvolle dagbesteding	1	
Talentontwikkeling	2	
Arbeidsparticipatie	3	
Leefbaarheid	4	
Verbinding	5	✓
Sociaal vangnet	6	✓
Ontwikkeling bedrijfsmodellen	7	
Stimuleringsstadseconomie	8	

7.3 Wijkwerk

Wijkwerk wordt onderverdeeld in twee type activiteiten: a) vergroening en verbinding en b) ondersteuning bij wijk-evenementen.

7.3.1 Vergroening en verbinding

Activiteiten

Medewerkers leggen geveltuinen aan en maken plantenbakken, weggeefkasten, bezemkasten, insectenhôtels en dergelijke op aanvraag van bewoners, gemeente of Irado. Zo wordt de stad groener en schoner en komen bewoners met elkaar in contact. Daarnaast kunnen plantenbakken ook wildparkeren tegengaan.

Waar mogelijk worden bewoners zo veel mogelijk bij de aanleg of plaatsing betrokken. Bijvoorbeeld door een geveltuin samen met aan te leggen of de plantenbakken samen te vullen.

Voor wie

- Schiedammers;
- Gemeente Schiedam;
- Irado.

Output & bereik 2024

Het bereik is gebaseerd op het aantal aanvragen voor vergroening en verbinding. Daarbij is een inschatting gegeven van het aantal bewoners dat er gebruik van maakt.

Aanvraag voor	Aantal	Geschat bereik (personen)
Weggeefkast	2	40
Bezemkast	1	20
Plantenbieb	1	10
Plantenbak	29	390
Geveltuintje (160 meter) ¹	23	115
		475

Wat hebben, krijgen of ontvangen Schiedammers

Een fysiek object ter vergroening van en/of verbinding met de wijk, dat eventueel fungeert als aanleiding voor sociaal contact met burens en waarvoor zij collectief zorg kunnen dragen.

¹ Het aantal meter staat vermeld omdat een geveltuin bij een flatgebouw als één geveltuin telt, terwijl deze veel meer bewoners bereikt in vergelijking met een geveltuin voor één woning.

Impactmeting¹

Er wordt verondersteld dat het wijkwerk bijdraagt aan de volgende drie doelen. Middels een impactmeting is bevestigd dat deze directe doelen inderdaad worden behaald:

Doel 4: Leefbaarheid (schoon, groen) in Schiedam verbeteren

Wijkwerk draagt bij aan een groenere en schonere omgeving. Zo wordt de bezemkast gebruikt om een buurtpleintje schoon te maken en waarderen de geïnterviewde bewoners de vergroening via plantenbakken en geveltuintjes. Zij geven aan dat zij daarvoor ook complimenten ontvangen van voorbijgangers.

Doel 5: Gevoel van verbinding tussen Schiedammers versterken

De geïnterviewde bewoners hebben door het wijkwerk het gevoel dat Schiedammers naar elkaar omzien en zich inzetten voor elkaar en in de stad. Ook voelen vijf van de zes geïnterviewden zich door het wijkwerk meer verbonden met buurtgenoten. Zij geven aan dat het een aanleiding vormt voor een gesprek met de burens, of dat zij er samen met de burens zorg voor dragen. Dit merken de medewerkers van de Buurtwerkplaats ook bij het plaatsen.

‘Op een zaterdag stonden we samen met bewoners plantenbakken te plaatsen. Op een gegeven moment kwam er een werkbusje

¹ In januari 2025 zijn er eenmalig telefonische interviews afgenomen met zes bewoners voor wie een geveltuin, plantenbak, weggeefkast of bezemkast is aangelegd of geplaatst.

aangereden en zei een van de bewoners: ‘Dat is die wildparkeerder waar het om gaat’. Inderdaad stapte de meneer met een zuur gezicht uit, kijkend naar de bakken. Hij ging zijn huis in zonder een woord. Twee minuten later kwam hij naar buiten en ging helpen om grond in de bakken te scheppen. Daarmee is het echt niet zonder meer opgelost. Maar nu is er wel een positief gesprek in plaats van boosheid naar elkaar.’ – Joost Krop

De bewoner die zich niet méér verbonden voelt, geeft aan dat de samenwerking met de burens moeilijk van de grond komt. Deze bewoner had gehoopt dat de bezemkast niet alleen zou leiden tot meer contact rondom de bezemkast en een schoon buurtpleintje, maar ook tot een hogere bereidheid om meer buurtactiviteiten te organiseren. Dit geeft aan dat de mate waarin wijkwerk bijdraagt aan verbondenheid ook afhankelijk is van de verwachtingen van de bewoners.

Doel 6: Sociaal vangnet van Schiedammers versterken

De geïnterviewde bewoners geven wisselende antwoorden op de vraag of hun bereidheid om hulp te vragen en bieden door het wijkwerk is veranderd. Zij benadrukken vooral dat die bereidheid al hoog is. Wel geven ze aan dat het wijkwerk een gelegenheid biedt om zich ervan bewust te worden waar men elkaar bij kan helpen. Gezien dat de bereidheid van de aanvragers al hoog is, wordt een eventuele verhoogde bereidheid vooral verwacht bij



de overige bewoners in de buurt, die via het wijkwerk in contact komen met buurtgenoten. Omdat deze buurtgenoten niet zijn geïnterviewd, kon deze impact niet in kaart worden gebracht.

Verder worden in de weggeefkasten kleine spullen aangeboden die buurtbewoners zelf niet meer nodig hebben en die andere buurtbewoners gratis kunnen meenemen. Dit zijn niet alleen boeken, maar ook kleding, speelgoed en andere voorwerpen en producten. Een geïnterviewde buurtbewoner vertelt:

‘Er staan onvoorstelbare dingen in. Er staan ook vaak dure dingen in en dat is toch voor de mensen die dat niet kunnen aanschaffen. Zoals een naaimachine, twee keer een koffiezetapparaat, dat soort dingen. En tandpasta en douchegels.’

Vanwege de wisselende antwoorden op de bereidheid om hulp te vragen en te bieden en de functie van de weggeefkasten wordt er toch voorzichtig geconcludeerd dat wijkwerk het sociaal vangnet van Schiedammers versterkt. Een toekomstige impactmeting zal zich ook richten op het interviewen van buurtbewoners om de impact op deze groep in kaart te brengen.

Bijdrage van project Wijkwerk - Vergroening en Verbinding aan de doelen van Stichting Buurtwerkplaats De Buren

Blauwgrijs = niet van toepassing op dit project



	Doel	Impact
Zinnvolle dagbesteding	1	
Talentontwikkeling	2	
Arbeidsparticipatie	3	
Leefbaarheid	4	✓
Verbinding	5	✓
Sociaal vangnet	6	✓
Ontwikkeling bedrijfsmodellen	7	
Stimuleringsstadseconomie	8	



7.3.2 Ondersteuning (wijk)evenementen

Activiteiten

De Buurtwerkplaats organiseert en ondersteunt bij (wijk)evenementen rondom het thema groene en schone stad.

Op 1 juni 2024 vond het jaarlijkse Groenfestival¹ plaats, dat de Buurtwerkplaats organiseert. Onder het genot van eten en drinken en livemuziek werden er workshops gegeven voor jong en oud. Zo konden Schiedammers meehelpen bomen uit de stad tot planken te zagen, en gaven partners educatieve workshops. Kinderen konden springen op het springkussen en zich laten schminken.

Daarnaast verzorgde de Buurtwerkplaats workshops op het Wijkfestival Oost (14 september 2024) en waren er ambassadeurs aanwezig van verschillende projecten van de Buurtwerkplaats.

De Buurtwerkplaats ondersteunt ook bij wijkinitiatieven, zoals straatbarbecues en de Actiedag Schone Singel.

¹ Zie ook het item 'Tweede editie Groenfestival Schiedam – Oost leerzaam' op Youtube van Schiedam JW TV.

Voor wie

- Schiedammers (overige activiteiten);
- Bewoners in Schiedam-Oost (Wijkfestival Oost, Actiedag Schone Singel).

Output & bereik 2024

- Organisatie Groenfestival (1 juni 2024): naar schatting 350 bezoekers
- Medeverzorging van het programma:
 - Wijkfestival Oost (14 september 2024): aantal bezoekers onbekend;
 - Ondersteuning: aantal bezoekers onbekend;
 - Afvalevenement Bagijnhof (9 maart 2024);
 - Actiedag Schone Singel (25 mei 2024);
 - Opening Buurttuin Hogenbanweg (7 september 2024).

Wat hebben, krijgen of ontvangen Schiedammers?

- Gelegenheden tot sociaal contact en om collectief zorg te dragen voor een schonere en groenere leefomgeving.
- Bij wijkinitiatieven:
 - Gratis afvalzakken en prikstokken voor plandelacties tijdens het wijkinitiatief;
 - Verzorging materiaal (elektriciteit, partytenten, biertafels en banken) en ondersteuning bij promotie.



Veronderstelde impact

Er wordt verondersteld dat de ondersteuning bij wijk-evenementen bijdraagt aan de volgende twee doelen:

Doel 4: Leefbaarheid (schoon, groen) in Schiedam verbeteren
Met de organisatie en ondersteuning bij wijkevenementen streven wij naar het beter informeren van Schiedammers over hoe zij kunnen bijdragen aan een schonere en groenere omgeving en/of hen de gelegenheid te bieden om direct gezamenlijk hieraan bij te dragen.

Doel 5: Verbinding tussen Schiedammers versterken
Het Groenfestival en Wijkfestival Oost biedt een gelegenheid voor sociaal contact met andere Schiedammers. Wij verwachten dat Schiedammers zich hierdoor meer verbonden voelen met elkaar.

Bijdrage van project Wijkwerk - Ondersteuning Wijkevenementen aan de doelen van Stichting Buurtwerkplaats De Buren

Blauwgrijs = niet van toepassing op dit project



	Doel	Impact
Zinnvolle dagbesteding	1	
Talentontwikkeling	2	
Arbeidsparticipatie	3	
Leefbaarheid	4	✓
Verbinding	5	✓
Sociaal vangnet	6	
Ontwikkeling bedrijfsmodellen	7	
Stimuleringsstadseconomie	8	



7.4 Energiehulp

Activiteiten

Dit project richt zich specifiek op het tegengaan van energiearmoede van Schiedammers. In 2023 rezen de energieprijzen de pan uit. In de winter zou dit met name voor Schiedammers met een krappe beurs grote financiële gevolgen hebben. Ondanks dat het kabinet met een energieplafond zou gaan werken, was de verwachting dat de rekening van veel Schiedammers dit plafond zou overstijgen.

Daarom helpen medewerkers van de Buurtwerkplaats Schiedammers om hun woning beter te isoleren en zo geld te besparen. Energiehulp is een commerciële samenwerking tussen de Buurtwerkplaats, de gemeente Schiedam en de provincie Zuid-Holland. Energiehulp startte in 2023 en eindigt in 2025.¹

Voor wie

Alle Schiedammers. Er is bewust niet gekozen voor een screening op inkomen van aanvragers, om een mogelijke stigmatiserende werking en daaraan gerelateerde lagere bereidheid om van de dienst gebruik te maken te voorkomen.

¹ Zie ook energiehulp.nl/schiedam

Output & bereik 2024

- 393 woningen zijn voorzien van energiebesparende maatregelen;
- In 2024 zijn 20 medewerkers van de Buurtwerkplaats die trajecten volgen (zie paragraaf 7.1) via Energiehulp opgeleid tot ‘energiefixers’ die nu zelfstandig energiehulp zouden kunnen uitvoeren.

Wat hebben, krijgen of ontvangen Schiedammers?

- Gratis aanbreng van energiebesparende maatregelen, waaronder tochtstrips bij ramen en deuren, dorpelstrips, brievenbusborstels, raamfolie, radiatorfolie, een waterbesparende douchekop en -kraan en ledlampen;
- Laagdrempelig sociaal contact met een medewerker die problemen kan signaleren en bespreken, de lokale zorgkaart kent en – indien de bewoner dat wenst – warm kan overdragen aan de juiste instantie.

Veronderstelde impact

Er wordt verondersteld dat Energiehulp bijdraagt aan de volgende drie doelen:

Doel 2: Talentontwikkeling van Schiedammers stimuleren en Doel 3: Arbeidsparticipatie van Schiedammers vergroten
Werknemers van de Buurtwerkplaats die het arbeidsparticipa-

tietraject van Energiehulp volgen verkrijgen naar verwachting de volgende kennis en vaardigheden:

- Kennis over de verschillende bespaarmaatregelen en in staat om deze aan anderen over te dragen;
- In staat om zelfstandig de bespaarmaatregelen toe te passen;
- Kan zich op correcte wijze presenteren aan klanten.

Doel 6: Sociaal vangnet van Schiedammers versterken
Via energiearmoede komen Schiedammers in contact met werknemers van de Buurtwerkplaats die ook in Schiedam wonen. Zij komen achter de voordeur en signaleren zo eventueel ook andere zorgen of misstanden. Hierover gaan zij met bewoners in gesprek en indien gewenst verwijzen zij door of dragen zij warm over naar instanties. Zij versterken zo – zij het op eenmalige basis – het informele sociale vangnet van bewoners.

In 2024 hebben werknemers geen signalen opgevangen en doorgegeven aan externe organisaties. Wel worden er soms behoeften gesignaleerd waarin andere projecten, zoals de klus-sendienst, in kunnen voorzien. Medewerkers bespreken dit dan met de bewoner en voeren daarna desgevraagd de klus uit.

Bijdrage van project Energiehulp aan de doelen van Stichting Buurtwerkplaats De Buren

Blauwgrijs = niet van toepassing op dit project



	Doel	Impact
Zinnvolle dagbesteding	1	
Talentontwikkeling	2	✓
Arbeidsparticipatie	3	✓
Leefbaarheid	4	
Verbinding	5	
Sociaal vangnet	6	✓
Ontwikkeling bedrijfsmodellen	7	
Stimuleringsstadseconomie	8	



7.5 Afvalcoach

Activiteiten

Sinds 2019 is de afvalcoach hét aanspreekpunt in de wijk voor alle vragen over afval en gezamenlijke acties omtrent een schone leefomgeving. De afvalcoach:

- maakt bewoners wegwijs in afvalverwerking door te verwijzen naar de afvalcoach van Irado en te informeren over mogelijkheden voor het adopteren van afval-, hondenpoepzakjes en broodcontainers en deelname aan activiteiten. De afvalcoach van de Buurtwerkplaats is bewoner van Oost en daarom zichtbaar aanwezig in de wijk;
- is de spil in het netwerk van actieve bewoners, via de Whatsappgroep voor bewoners die elkaar op de hoogte houden van (door de afvalcoach georganiseerde en eigen) schoonmaakacties;
- leidt de wekelijkse plandelgroep in Oost, elke dinsdagavond van 19:30 tot 20:30 uur;
- leidt de maandelijks een grofvuilinzameling per wijk (West, Zuid, Oost en Centrum, die laatste is opgestart in de tweede helft van 2024). Dit stelt Irado in staat om afval meer gescheiden te verwerken en dat bespaart Irado en daarmee Schiedammers geld.

Voor wie

- Schiedammers (grofvuilinzameling);
- Bewoners in Schiedam-Oost (aanspreekpunt, plandelen, afvalborrels, adoptieplan broodbakken, afval- en hondenpoepzakjescontainers).

Output & bereik 2024

Het bereik wordt vanwege de noodzaak om de overheadkosten laag te houden niet geregistreerd en is daarom deels een schatting van de afvalcoach:

- Maandelijks grofvuilinzameling per wijk (Centrum, Oost, Zuid). Naar schatting leveren 20 personen per maand per stadsdeel grofvuil aan. Dat zijn: 20 personen per 4 wijken per 12 maanden = 720. Hierbij is het aantal unieke personen onbekend. Er is 8.330 kg ingezameld waarvan:
 - 340 kg hergebruikt door de Buurtwerkplaats;
 - 7.420 kg gescheiden afgevoerd;
 - 570 kg als grofvuil afgevoerd;
- Wekelijkse plandelactiviteit in Oost: 6-8 vaste deelnemers. Daarnaast sluiten er soms spontaan bewoners aan die eenmalig meelopen en daarna in eigen tijd blijven plandelen. Ervan uitgaande dat de plandelgroep een onmisbare stimulans vormt voor het zelfstandig (blijven) plandelen, is het bereik dus veel groter;
- Whatsappgroep bewonersgroep Schoon Oost in Oost. Deze

groep telt 37 leden, met name plandelaars en adoptanten van containers, poepzakjes en broodbakken;

- 4 á 5 afvalborrels per jaar in Oost. Met een bereik dat varieert tussen 20 tot 50 personen per borrel (gemiddeld 35 personen). Uitgaande van vier á vijf afvalborrels is dat een bereik van 140 tot 175 (niet unieke) personen;
- > 10 contactmomenten in Oost per jaar, per e-mail, Facebook of telefoon, o.a. over aanvragen van een afvalpasje voor een buurman of een prikstok. Dit is een sterke afname t.o.v. de beginjaren in 2018/2019. Inmiddels weten mensen beter zelf de weg, wat het succes van het project onderstreept.

Wat hebben, krijgen of ontvangen Schiedammers?

- Een alternatief voor het zelf wegbrengen van grofvuil naar Irado (grovuulinzameling);
- Gelegenheden voor sociaal contact met buurtbewoners en materiaal om de wijk mee schoon te maken (plandelen, afvalborrels);
- Laagdrempelig contact waarlangs zij vragen over afval kunnen stellen;
- Informatie ontvangen doordat de afvalcoach een bewoner is in de wijk in plaats van een afstandelijk loket of klantenservice zonder een gezicht.

Veronderstelde impact

Er wordt verondersteld dat de Afvalcoach bijdraagt aan de volgende vijf directe doelen, waaruit één indirect doel uit voortvloeit (niet in tabel weergegeven):

Doel 2: Talentontwikkeling van Schiedammers stimuleren en Doel 3: Arbeidsparticipatie van Schiedammers vergroten

Het project draagt bij aan talentontwikkeling en arbeidsparticipatie omdat het de eerste wijkbaan betreft in Oost die is gecreëerd voor een bewoner die zich op vrijwillig vlak al inzette bij de Buurtwerkplaats voor een schonere wijk. In overleg met de gemeente is er besloten om haar vrijwillige inzet te professionaliseren en om te zetten naar een betaalde baan.

Doel 4: Leefbaarheid (schoon, groen) in Schiedam verbeteren

Alle activiteiten zijn erop gericht om afval in de wijk Oost of de stad als geheel te verminderen.

Doel 5: Verbinding tussen Schiedammers versterken

Er wordt verondersteld dat vooral het plandelen het gevoel van verbinding tussen Schiedammers versterkt. De afvalcoach vertelt dat mensen vooral deelnemen om even in contact te staan met elkaar.

Doel 7: Ontwikkelen van bedrijfsmodellen om onafhankelijk te worden van subsidies

De afvalcoach betreft een commerciële opdracht van Irado die wordt uitgevoerd door de Buurtwerkplaats. Dit project is dus onafhankelijk van subsidies.

Doel 8: Versterken stadseconomie (inbesteding in plaats van uitbesteding)

De aangestelde afvalcoach is een talentvolle wijkbewoner in Oost. Er is dus sprake van inbesteding.

Bijdrage indirect doel

Indirect doel 6: Sociaal vangnet van Schiedammers versterken

De afvalcoach vertelt dat er door het plandelen een aantal vriendschappen zijn ontstaan. Deze bewoners spraken op een gegeven moment ook buiten het uurtje plandelen af. Het is de verwachting dat deze uitbreiding van vriendschappen ook fungeert als een uitbreiding van het sociaal vangnet.



Blauwgrijs = niet van toepassing op dit project



	Doel	Impact
Zinnvolle dagbesteding	1	
Talentontwikkeling	2	✓
Arbeidsparticipatie	3	✓
Leefbaarheid	4	✓
Verbinding	5	✓
Sociaal vangnet	6	
Ontwikkeling bedrijfsmodellen	7	✓
Stimulerling stadseconomie	8	✓

7.6 Ontwikkelde bedrijfsmodellen

Buurtwerkplaats De Buren is een stichting zonder winstoogmerk, en zoals in dit hoofdstuk beschreven creëren de projecten concrete maatschappelijke waarde voor bewoners van Schiedam. Om deze waarde op een duurzame manier te blijven creëren is er vanaf de oprichting naar gestreefd om de afhan-

kelijkheid van subsidies te verkleinen (doel 7). Daarom bedenkt en voert de Buurtwerkplaats ook commerciële opdrachten uit waarmee sociale en ecologische waarde wordt gecreëerd . Dit worden ook wel de ‘ontwikkelde bedrijfsmodellen’ genoemd. In 2024 betroffen dit:

Opdracht	Opdrachtgever	Looptijd	Aantallen
Energiehulp	Provincie Zuid-Holland en Gemeente Schiedam	2023-2025	Zie 7.4
Afvalcoach	Irado	2019-2025	Zie 7.5
Plantenbakken, insectenhôtels, weggeefkasten en geveltuinen*	Gemeente Schiedam	Ad hoc gedurende het jaar	Zie 7.3
Product op maat: Dansend Groen (Stadserf)		In 2024 zocht de gemeente houten boombakken met bepaalde eisen. Hierop heeft de Buurtwerkplaats houten boombakken ontworpen voor het project ‘Dansend Groen’.	

* Deze opdrachten verschillen van de aanvragen voor plantenbakken, weggeefkasten en geveltuinen via Wijkwerk. Deze opdrachten zijn niet gesubsidieerd. De werkwijze is verder hetzelfde, d.w.z. aanleg en plaatsing gebeurt zo veel mogelijk in samenwerking met bewoners.

Gemeten en veronderstelde impact

De doelen en veronderstelde impact van Energiehulp en de Afvalcoach staan beschreven in paragraaf 7.4 en 7.5.

De doelen en gemeten impact van plantenbakken, weggeefkasten en geveltuinen staat beschreven onder 7.3.1. Verder is de werkwijze en veronderstelde impact van insectenhôtels vergelijkbaar met die van plantenbakken. Bovenop de insectenhôtels bevindt zich een plantenbak. Bewoners die insectenhôtels aanvragen dragen zorg voor het planten en verzorgen van bloemen of planten. Zie daarom paragraaf 7.3.1. voor de veronderstelde impact.

Het project ‘Dansend Groen’ van de gemeente draagt bij aan het vierde doel van de Buurtwerkplaats (schoner en groener Schiedam). De gemeente ontwikkelde het project omdat zij het plein voor het gemeentehuis wilde vergroenen.



7.7 Samenwerking: Oost Pact Door

In deze paragraaf staat beschreven waarom stichting de Buurtwerkplaats de Buren en Jeannette Nieuwenhuizen onder de vlag van netwerkbeweging Oost Pact Door de handen ineen hebben geslagen.

- In 2024 werkte de Buurtwerkplaats op vier projecten samen onder de paraplu van Oost Pact Door, namelijk:
- Wijkmagazine Oost;
 - Welkom in Oost;
 - Wegwijs in Oost;
 - Wijkcoöperatie Oost.

7.7.1 Taakverdeling

De projecttaken zijn als volgt over Jeannette Nieuwenhuizen en de Buurtwerkplaats verdeeld:

Taken	Jeannette Nieuwenhuizen	Buurtwerkplaats De Buren
Ontwikkelen van projecten: opstellen en indienen projectplannen voor: ■ Wegwijs in Oost (december 2024) ■ De oprichting van Wijkcoöperatie Oost (december 2024)	✓	✓
Uitvoering van projecten ■ Wijkmagazine (redactie en inhoud) ■ Welkom in Oost	✓	
■ Huis-aan-huisverspreiding wijkmagazine ■ Locatie voor samenstelling welkomsttasjes		✓
Beheer financiën en personeel		✓

7.7.2 Doelen

Omdat Oost Pact Door en de Buurtwerkplaats (deels) in werkgebied, doelen en werkwijze verschillen worden deze eerst toegelicht. Net als de Buurtwerkplaats de Buren werkt ook Oost Pact Door aan een saamhorige, groene, schone en fijne leefomgeving. Het werkgebied is echter kleiner en de doelen breder. Waar de Buurtwerkplaats zich op heel Schiedam richt, focust Oost Pact Door zich op de wijk Oost. En naast de gedeelde doelen 1 t/m 8 (met een focus op Oost) streeft Oost Pact Door ook expliciet twee andere doelen na, zie doel 9 en 10 in de onderstaande lijst:

1. Werknemers ervaren een zinvolle invulling van de dag;
2. Talentontwikkeling van werknemers stimuleren;
3. Arbeidsparticipatie van werknemers vergroten;
4. Leefbaarheid (schoon, groen) in Schiedam verbeteren;
5. Gevoel van verbinding tussen Schiedammers versterken
6. Sociaal vangnet van Schiedammers versterken;
7. Ontwikkelen van bedrijfsmodellen om onafhankelijk te worden van subsidies;
8. Versterken wijk economie (inbesteding in plaats van uitbesteding);
9. Vergroten kennis van / betrokkenheid bij de wijk;
10. Begrip voor elkaars perspectief in de wijk versterken.



7.7.3 Wijkmagazine Oost

Activiteiten

Sinds 2022 valt vier keer per jaar het gratis wijkmagazine bij alle huishoudens in Oost op de deurmat. Met nieuws over projecten, initiatieven en activiteiten in de wijk, interviews met bekende en onbekende mensen die in de wijk wonen, werken en ondernemen, met (achtergrond)informatie over, en duiding van ontwikkelingen in de wijk. Het wijkmagazine wordt gemaakt door een onafhankelijke redactie en bevat 100% eigen content.

Voor wie

Iedereen die woont, werkt of onderneemt in Schiedam-Oost.

Output & bereik 2024

- Oplage van 6.200 stuks:
 - Huis-aan-huis verspreid bij alle woningen in Oost (ongeveer 5.400)¹;
 - Verspreid onder leden van College van B&W, de gemeenteraad, ambtenaren, professionals;
 - Verspreid over 5 afhaalpunten in de wijk (Wijkhuis Oost, horecagelegenheden);
 - Overhandigd aan nieuwe professionals (aantal edities).

¹ We gaan uit van gegevens van het kadaster/CBS. Soms zijn woningen sechter amengevoegd of juist gesplitst. Daarom is 5400 een afgeronde schatting.

Wat hebben, krijgen of ontvangen personen die wonen en werken in Schiedam-Oost

Actuele informatie over wat er in de wijk leeft en speelt, vanuit het perspectief van mensen die er wonen, werken en ondernemen.

Veronderstelde impact

Er wordt verondersteld dat Wijkmagazine Oost bijdraagt aan de gedeelde doelen van stichting de Buurtwerkplaats en Oost Pact Door (1 t/m 8) en de doelen van Oost Pact Door (9 en 10).

Directe doelen

Doel 2: Talentontwikkeling van Schiedammers in Oost vergroten

Het project biedt jong en oud de gelegenheid om hun (schrijf) talent te ontwikkelen of hun talent aan de wijk kenbaar te maken.

Doel 5: Verbinding tussen Schiedammers in Oost versterken

Het wijkmagazine geeft mensen die in de wijk wonen, werken en ondernemen een gezicht en beoogt de verbinding tussen mensen in de wijk te versterken (en ook een gevoel van trots op de wijk te bewerkstelligen).

Doel 8: Versterken wijk economie (inbesteding in plaats van uitbesteding)

De opmaak van het wijkmagazine is aan een wijkondernemer

inbesteed en we verwachten dat lezers van het magazine met de opgedane kennis (o.a. door interviews met ondernemers) beter de weg weten de vinden naar het aanbod aan activiteiten, diensten en producten in de wijk.

Doel 9: Vergroten kennis van / betrokkenheid bij de wijk
Het wijkmagazine beoogt de lezers te informeren over wat er in de wijk leeft en speelt, welke voorzieningen er zijn, welke bewonersinitiatieven, organisaties en instanties actief zijn en wat hun aanbod is. Dit kan leiden tot meer betrokkenheid bij de wijk, inspiratie om zelf actief een bijdrage aan een betere wijk te leveren en een gevoel van thuis zijn in de wijk.

Doel 10: Vergroten begrip voor elkaars perspectieven
Het wijkmagazine geeft een podium aan mensen die in de wijk wonen, werken of ondernemen – mensen met uiteenlopende achtergronden en perspectieven. Daarmee wil het magazine bijdragen aan meer wederzijds begrip, herkenning en erkenning.

Indirecte doelen
We verwachten dat een groter gevoel van verbondenheid met de wijk en meer kennis over het aanbod (de directe doelen) indirect leiden tot:

- een hogere bereidheid om een eigen bijdrage te leveren aan een fijne leefomgeving;

- een hogere bereidheid om samen te werken met de mensen die in de wijk wonen;
- een verbeterd toekomstperspectief om in de wijk te blijven wonen.

Bijdrage van project Wijkmagazine Oost aan de doelen van Stichting Buurtwerkplaats De Buren en Oost Pact Door (1-8) en de doelen van Oost Pact Door (9-10)

Blauwgrijs = niet van toepassing op dit project



	Doel	Impact
Zinnvolle dagbesteding	1	
Talentontwikkeling	2	✓
Arbeidsparticipatie	3	
Leefbaarheid	4	
Verbinding	5	✓
Sociaal vangnet	6	
Ontwikkeling bedrijfsmodellen	7	
Stimulerling stadseconomie	8	✓
Vergroten kennis van / betrokkenheid bij wijk	9	✓
Vergroten begrip voor elkaars perspectieven	10	✓



7.7.4 Welkom in Oost

Activiteiten

Het initiatief Welkom in Oost richt zich op het persoonlijk verwelkomen van nieuwe bewoners in de wijk. Sinds begin 2024 gaan vrijwilligers (wijkbewoners) langs bij nieuwe wijkgenoten om hen te begroeten en een tasje te overhandigen met handige informatie en een klein presentje. Na afloop laten ze contactgegevens achter voor eventuele vragen in de toekomst.

Als daar behoefte aan is, vertellen de vrijwilligers ook meer over het activiteiten aanbod en de mogelijkheden voor ondersteuning in de wijk. Ze brengen nieuwe bewoners desgewenst in contact met het informele netwerk in Oost, en nemen signalen, wensen of ideeën van hun nieuwe wijkgenoten mee terug. Deze kunnen bijvoorbeeld de basis vormen voor uitbreiding van het aanbod.

Om ook bewoners te bereiken die (nog) geen Nederlands spreken, zijn er welkomstvideo's en flyers beschikbaar in onder andere het Pools, Bulgaars en Chinees. Sleutelpersonen uit deze gemeenschappen verstrekken indien nodig in de eigen taal informatie.

Voor wie

Alle nieuwe bewoners van Schiedam-Oost

Output & bereik 2024

- Alle nieuwe bewoners van Schiedam-Oost, (leden van) naar schatting 470-500 huishoudens:
 - 160-190 gesprekken met nieuwe bewoners;
 - 200 kaartjes door de bus;
 - 60 tasjes aan de deuren opgehangen;
 - 50 gesprekken met de burens, met het verzoek het welkomsttasje aan de nieuwe bewoners te overhandigen – hiermee wordt direct burenccontact tot stand gebracht.

Wat hebben, krijgen of ontvangen Schiedammers in Oost (outputs)

- Laagdrempelig contact met een buurtbewoner die hen verwelkomt;
- Mondelinge en schriftelijke informatie over de voorzieningen, activiteiten en informatiekanalen in de wijk;
- Een pakketje kortingskaartjes van ondernemers en activiteiten aanbieders in de wijk (een cadeautje voor de nieuwe bewoner, potentiële nieuwe klanten voor de wijkondernemers – om de wijk economie te stimuleren).

Veronderstelde impact

Er wordt verondersteld dat Welkom in Oost bijdraagt aan de volgende zes directe doelen:

Doel 2: Talentontwikkeling van Schiedammers in Oost vergroten
Welkom in Oost biedt deelnemende wijkbewoners met interesse in, en capaciteiten voor buurtwerk de gelegenheid zich hierin (verder) te ontwikkelen en door te stromen naar andere rollen (vrijwillig of betaald). Daarbij treffen de vrijwilligers regelmatig (steeds vaker) nieuwe bewoners die niet zozeer iets nodig hebben, maar graag iets voor hun nieuwe omgeving te willen betekenen. Zo hebben enkelen zich in 2024 aangesloten bij initiatieven als de Tafel van Oost (kookproject) of zijn ze als maatje gematcht met een alleenstaande senior uit de wijk.

Doel 4: Leefbaarheid (schoon, groen) in Schiedam-Oost verbeteren
Door mensen te verwelkomen en te informeren over onder andere bewonersinitiatieven, wijkbudgetten en afval hopen we gedrag te stimuleren dat bijdraagt aan respectvol samenleven en een wijk waarin burens naar elkaar omzien.

Doel 5: Gevoel van verbinding tussen Schiedammers in Oost versterken
Door het warme onthaal proberen we de verbinding tussen mensen die in de wijk wonen te versterken. De vrijwilligers leren elkaar bovendien (beter) kennen, omdat ze vaak met z'n tweeën gaan lopen en voorafgaand aan de huisbezoekjes samenkomen.

Doel 6: Sociaal vangnet vergroten
Welkom in Oost beoogt het sociale vangnet van bewoners te ver-

groten doordat nieuwe bewoners snel op het informele netwerk aangehaakt raken en per e-mail of telefoon te allen tijde vragen kunnen stellen aan het Welkom in Oost-team.

Doel 8: De wijk economie stimuleren
Welkom in Oost stimuleert de wijk economie door het benutten van (deels) betaalde inzet van bewoners. De kortingskaartjes van ondernemers kan ertoe leiden dat meer bewoners hier producten of diensten afnemen.

Doel 9: Vergroten kennis van / betrokkenheid bij de wijk
Middels mondelinge informatie en een tasje met informatie wordt kennis van nieuwe bewoners over het aanbod in de wijk vergroot. Zo wordt de vraag naar en het bestaande aanbod beter en sneller gematched (waaronder aansluiting bij bestaande bewonersinitiatieven).
Ook de vrijwilligers vergroten hun kennis van de wijk – velen beginnen eraan omdat ze het leuk vinden om een praatje te maken, maar komen gaandeweg steeds meer te weten over wat er allemaal in de wijk leeft en speelt.

Doel 10: Begrip voor elkaars perspectief versterken
Middels het onthaal komen oude en nieuwe buurtbewoners met elkaar in contact, wat de mogelijkheid biedt om elkaar te leren kennen en zo begrip voor elkaars perspectieven versterkt.

Bijdrage van project Welkom in Oost aan de doelen van Stichting Buurtwerkplaats De Buren en Oost Pact Door (1-8) en de doelen van Oost Pact Door (9-10)

Blauwgrijs = niet van toepassing op dit project



	Doel	Impact
Zinnvolle dagbesteding	1	
Talentontwikkeling	2	✓
Arbeidsparticipatie	3	
Leefbaarheid	4	✓
Verbinding	5	✓
Sociaal vangnet	6	✓
Ontwikkeling bedrijfsmodellen	7	
Stimuleren stadseconomie	8	✓
Vergroten kennis van / betrokkenheid bij wijk	9	✓
Vergroten begrip voor elkaars perspectieven	10	✓

7.7.5 Wegwijs in Oost

In december 2024 is in co-creatie met Oost Pact Door een projectplan ingediend voor Wegwijs in Oost. Dit project is een pilot en richt zich in de eerste fase specifiek op Bulgaarse en Poolse bewoners van Oost. Zij vinden vaak moeilijk hun weg naar bestaande voorzieningen of lopen vast in procedures en regels, met alle mogelijke gevolgen van dien.

De drempels die hierbij spelen zijn onder andere: wantrouwen jegens (overheids)instanties, analfabetisme of laaggeletterdheid, lage scholing, taalbarrières en cultuurverschillen, waardoor bepaald gedrag of bepaalde situaties niet als problematisch worden (h)erkend, of de bereidheid om hulp te zoeken gering is. Hierdoor komen deze bewoners vaak pas in beeld bij instanties wanneer problemen al zijn geëscaleerd.

Het project voorziet in de inzet van twee Poolse en twee Bulgaarse sleutelpersonen die bewoners actief benaderen, in hun eigen taal en op een cultuursensitieve manier. Zij informeren over uiteenlopende thema's zoals wonen, werken, financiën, opvoeding, onderwijs en gezondheid. De verwachting is dat hiermee de informatiepositie van bewoners verbetert, evenals hun bereidheid om tijdig hulp of ondersteuning te zoeken. Waar nodig vindt een warme overdracht aan instanties plaats.

Daarnaast verbinden de sleutelpersonen de Poolse en Bulgaarse wijkgenoten aan het informele wijknetwerk.

7.7.6 Wijkcoöperatie Oost

In december 2024 is er een projectplan ingediend voor de oprichting van een wijkcoöperatie in Schiedam-Oost in 2025. Met de wijkcoöperatie wordt een stevige en duurzame basis onder bestaande bewonersinitiatieven gelegd. Door wijkbewoners en –ondernemers formeel te organiseren, worden initiatieven verduurzaamd en geborgd binnen een collectieve structuur: kennis blijft behouden, afspraken worden vastgelegd en samenwerking met partners krijgt een vastere vorm. De wijkcoöperatie maakt ook duurzamere financiering mogelijk, bijvoorbeeld via samenwerking, dienstverlening of eigen inkomsten. Zo versterkt ze de positie van wijkbewoners en –ondernemers: niet alleen door hen mee te laten doen, maar ook mee te laten beslissen over wat er in hun wijk gebeurt.

7.8 Samenvatting bereik en doelen

De tabel hierna geeft een samenvatting weer van het werkgebied en het gemeten of geschatte bereik per project. Hierbij dient rekening gehouden met de volgende kanttekening: het bereik betreft niet het aantal unieke bewoners. Een bewoner die het wijkmagazine Oost ontvangt kan bezoeker zijn van de grofvuilinzameling.

Project	Werkgebied	Gemeten bereik 2024	Geschat bereik 2024
De Buurtwerkplaats	Schiedam	53 bewoners	waarvan 20 ook binnen Energiehulp zijn opgeleid
Klussendienst	Schiedam		100 huishoudens
Wijkwerk: Vergroening en verbinding Ondersteuning	Schiedam		475 bewoners Onbekend (minimaal 350 bezoekers)
Energiehulp	Schiedam	393 huishoudens	
Afvalcoach	Schiedam	37 leden bewonersnetwerk	720 bezoekers grofvuilinzamelingen 140 tot 175 bezoekers van afvalborrels
Bedrijfsmodellen	Schiedam		Schatting niet mogelijk
Wijkmagazine Oost	Schiedam-Oost		Alle huishoudens in Oost: 5.400
Welkom in Oost	Schiedam-Oost	Alle nieuwe huishoudens in Oost, 450-500 huishoudens	
Wegwijs in Oost	Schiedam-Oost	Start in 2025	
Wijkcoöperatie	Schiedam-Oost	Start in 2025	

Totale bereik: 1.426 bewoners¹ (exclusief aantallen wijkondersteuning) + 6.343 huishoudens²

1 53 + 475 + 37 + 720 + 140 = 1.426
2 100 + 393 + 5400 + 450 = 6.343

De volgende tabel geeft een samenvatting van de doelen per project. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de doelen die de Buurtwerkplaats en Oost Pact Door delen (1 t/m 8) en de twee andere specifieke doelen voor de projecten i.s.m. Oost Pact Door (doel 9 en 10). Zie de onderstaande lijst en de tabel op de volgende pagina:

- 1. Werknemers ervaren een zinvolle invulling van de dag;
- 2. Talentontwikkeling van werknemers stimuleren;
- 3. Arbeidsparticipatie van werknemers vergroten;
- 4. Leefbaarheid (schoon, groen) in Schiedam verbeteren;
- 5. Gevoel van verbinding tussen Schiedammers versterken;
- 6. Sociaal vangnet van Schiedammers versterken;
- 7. Ontwikkelen van bedrijfsmodellen om onafhankelijk te worden van subsidies;
- 8. Versterken wijk economie (inbesteding in plaats van uitbesteding);
- 9. Vergroten kennis van / betrokkenheid bij de wijk;
- 10. Begrip voor elkaars perspectief in de wijk versterken.

Tabel 1. Overzicht van de via een impactmeting bevestigde (groen) of veronderstelde (geel) impact van de tien projecten op de acht doelen van de Buurtwerkplaats. Doel 9 en 10 zijn aanvullende doelen die van toepassing zijn op projecten 7 en 8 die in co-creatie binnen Oost Pact Door worden georganiseerd.

	Zinvolle dagbesteding	Talentontwikkeling	Arbeidsparticipatie	Leefbaarheid	Verbinding	Sociaal vangnet	Ontwikkeling bedrijfsmodellen	Stimulering wijk-/stadseconomie	Vergroten kennis van / betrokkenheid bij wijk	Vergroten begrip voor elkaars perspectieven
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Buurtwerkplaats (Trajecten)	✓	✓	✓		✓	✓		✓		
Klussendienst					✓	✓		✓		
Wijkwerk				✓	✓	✓		✓		
Energiehulp		✓	✓			✓		✓		
Afvalcoach				✓	✓			✓		
Ontwikkeling bedrijfsmodellen				✓	✓		✓	✓		
Wijkmagazine Oost		✓			✓	✓		✓	✓	✓
Welkom in Oost		✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Wegwijs in Oost	N.v.t. Projectaanvraag ingediend in december 2024									
Wijkcoöperatie	N.v.t. Projectaanvraag ingediend in december 2024									



8 | Financiële verantwoording

We presenteren hier kort het totaal aan baten, de personeelskosten en het resultaat (het saldo van baten en lasten).

De totale baten waren in 2024 € 366.118, waarvan € 213.418 (58%) aan eigen inkomsten en € 152.700 (42%) subsidies van overheden.

De personeelskosten bedroegen € 206.746.

Het boekjaar 2024 werd afgesloten met een positief resultaat van € 43.334. In het boekjaar 2023 bedroeg het resultaat € 8.891. Dit betekent een stijging van het resultaat met € 34.443. Deze stijging is een gevolg van een verbreding van ons aanbod van producten en toename van verkoop van producten. Hier is bewust naartoe gewerkt omdat we in de nabije toekomst flinke huisvestingskosten zullen maken en omdat we streven naar financiële onafhankelijkheid.

Huisvestingskosten

Aan het einde van dit jaar wordt het terrein waar ook de Buurtwerkplaats is gevestigd geruimd om plaats te maken voor het woonproject Schieveste. Dat betekent dat er waarschijnlijk per 1 augustus geen gebruik meer kan worden gemaakt van de huidige huisvesting aan de Parallelweg in Schiedam. Er is een nieuwe locatie op het oog. De kosten voor verhuizing zijn nog onbekend

(mogelijk aanschaf loods, verhuiskosten, opslag, huur etc.). We verwachten dat de verhuizing minstens € 100.000 zal kosten. Om deze reden zijn alle reserves en het resultaat over het boekjaar overgeboekt naar de bestemmingsreserve herhuisvesting. Deze bestemmingsreserve bedraagt per 31 december 2024 € 62.336. Dat is niet toereikend. We schatten in dat we dit reserve verder kunnen aanvullen met het verwachte positieve resultaat over 2025. En daarnaast zullen wij een beroep moeten doen op fondsen. Zo kunnen we in de toekomst doorgaan met het verbinden, versterken en vergroenen van Schiedam.

Op weg naar financiële onafhankelijkheid

Omdat de doelen van de Buurtwerkplaats aansluiten aan bij verschillende doelen van de gemeente Schiedam en het Nationaal Programma Nieuwland en Oost (NPNO) werden veel projecten in het afgelopen jaar door deze overheidsorganisaties gesubsidieerd. Tegelijkertijd werkt de Buurtwerkplaats vanaf haar oprichting aan het ontwikkelen van diensten en producten om financieel onafhankelijk te worden van subsidies (doel 7). De noodzaak hiervan wordt alleen maar groter gezien de gemeentelijke bezuinigingen die in 2026 op stapel staan.¹

¹ Zie ook de website van de Vereniging Nederlandse Gemeenten over een update over het ‘ravijnjaar’ via <https://vng.nl/artikelen/gemeenten-vallen-in-financieel-ravijn>.

juni 2025